

**Plan de Implementación Legal para  
Derecho de Padres de Crianza (Acto Público 89.19)  
Arden Shore Child and Family Services  
2010**

**LOS DERECHOS DE LOS PADRES DE CRIANZA DEBEN INCLUIR:**

**1. El derecho de ser tratados con dignidad, respeto y consideración como miembros profesionales del equipo de bienestar para niños.**

En Arden Shore, ningún miembro del equipo es más importante que otro ya que cada miembro del equipo debe ser considerado con respeto, dignidad y un sentido de profesionalismo, a pesar de su destreza en el área respectiva. Los padres de crianza son una parte principal del equipo profesional de disciplina, el cual provee un conjunto impresionante de servicios para los niños involucrados en el sistema de bienestar para niños. Los padres de crianza tienen destreza por su experiencia de paternidad de crianza, junto con experiencias de educación, vocación, y vida. Ellos deben de ser respetados, escuchados y se les debe otorgar la posición de cualquier otro profesional en el equipo de servicio. Los padres de crianza son invitados a asistir a la corte, reuniones familiares, revisión de los casos administrativos, y reuniones escolares, al igual que cualquier otra reunión relacionada con la planificación del caso como las reuniones de niño y familia una vez cada tres meses. El que los padres de crianza sean incluidos en estas reuniones y eventos permite su intervención, y el que sean escuchados como miembros activos del equipo de bienestar de niños. Además de estar involucrados en la planificación del caso y otras reuniones para el niño(s), los padres de crianza son animados a participar y se les da información de grupos locales en el área y reuniones a las cuales pueden asistir para relacionarse con otros padres de crianza. Son motivados a participar y ser parte de La Mesa Consultiva de los Padres de Crianza de la Región Norte. Además de ser incluidos como miembros del equipo de bienestar de niños, toda comunicación con los padres de crianza, ambos escrito o verbal, debe de obrar de acuerdo con estas normas. Arden Shore involucra a los padres de crianza en la evaluación de provisión de servicios mediante cuestionarios enviados a proveedores de cuidado de crianza como una forma de realimentación y de transmitir inquietudes para así mejorar la prestación del servicio. Ellos también fueron una parte integral de la revisión del Concilio de Acreditación (Council on Accreditation). Hace cuatro años, Arden Shore creó el “Premio para el Padre de Crianza del Año” que es dado anualmente a un padre de crianza en la Reunión Anual de la agencia. Este premio reconoce el compromiso y la excelencia que el padre de crianza ha demostrado en su rol en el campo del bienestar infantil.

**2. El derecho de ser suministrado con entrenamiento estandarizado de preservicio y entrenamiento continuo apropiado para cumplir mutuamente las necesidades evaluadas y mejorar las habilidades del padre de crianza.**

Todos los miembros del equipo se les proporcionan acceso a entrenamiento consistente y de calidad. Todos los miembros del equipo son motivados a participar en el entrenamiento para asegurar uniformidad y consistencia en el sistema de entrega de servicio. Esto incluye entrenamiento de PRIDE. Todo pariente que es padre de crianza aplica para una licencia para niños completa 6 horas de Entrenamiento para Parientes Proveedores de Cuidado (Relative Caregiver Training.) Es requerido que todos los padres de crianza completen 30

horas de Entrenamiento “Orgullo de Crianza/Adoptivo” (Foster/Adopt Pride Training.). El entrenamiento de PRIDE se encuentra disponible en español y ya hemos tenido familias que han tomado ventaja de esto. Todos padres de crianza cuales son licenciados tienen que cumplir 16 horas de entrenamiento durante cada periodo de su licenciatura. A todos los padres de crianza se les ofrecieron entrenamiento de RCP/Primeros Auxilios este año.

Frecuentemente, los padres de crianza que son parientes y no han obtenido la licencia, son reacios a participar de las sesiones de entrenamiento estructurado. Cuando nuestros intentos de convencerlos de asistir a las sesiones fracasan, los especialistas en el departamento de padres de crianza, proveen entrenamiento informal e individual, durante las visitas que ellos mensualmente hacen a las familias de crianza. El entrenamiento de PRIDE también serán ofrecidas a las familias por el medio del formato de video/DVD donde existen dificultades acerca de transportación, cuidado de niño, o problemas con el horario del trabajo.

Se espera que todos los padres de crianza asistan al entrenamiento para defensores educativos siendo parte integral de la planificación educativa del niño. Los trabajadores de Arden Shore proveerán información actualizada y mantienen una lista de entrenamientos locales en el área y comparten esta información con los padres de crianza por correo. Los padres de crianza son pueden ser referidos al entrenamiento apropiado en cualquier colegio participante, otras escuelas o el centro más cercano a su hogar u horario que cumpla con sus necesidades de trabajo, hogar, o cuidado de niños. Los padres de crianza cuales son licenciados también reciben por correo un folleto del Estado “Crianza Illinois” (“Fostering Illinois”), el cual es publicado cada 2-3 meses y también incluye información del entrenamiento.

Arden Shore asegura que los nuevos al igual que los padres de crianza de temporada, más el personal reciban entrenamiento continuo dependiendo el nivel de su necesidad, comprensión, nivel de habilidad e historial de entrenamiento previo. Arden Shore evalúa las necesidades de los padres de crianza para entrenamiento continuo con el nivel de cuidado necesario para sus respectivos niños de crianza. En la reunión donde los padres de crianza fueron invitados, se les pregunto cuales tipos de entrenamientos les hacia falta o en cuales temas tenían interés. Los padres de crianza indicaron claramente que querían establecer un grupo para que se suportan entre todos los padres de crianza. Arden Shore planea en tener por lo menos 4 reuniones durante el próximo año. En cada reunión, los padres de crianza tendrán la oportunidad de sugerir otras temas para entrenamientos en el futuro. Estas reuniones también les ofrecerán la oportunidad de compartir las experiencias de cada padre de crianza para ofrecer soporte.

Los trabajadores de Arden Shore proveen entrenamiento continuo a padres de crianza incluyendo, pero no limitado, a lo siguiente: técnicas de manejo de comportamiento, técnicas alternativas disciplinarias, procedimientos de corte, y revisiones administrativas del caso. Entrenamiento especializado es suministrado conforme sea necesario. Arden Shore solicita retroalimentación de los padres de crianza para identificar las necesidades de entrenamiento. Si los trabajadores identifican la necesidad de entrenamiento de un padre de crianza, ellos discuten dicha necesidad con el padre de crianza y trabajan juntos para encontrar entrenamientos que suplan su necesidad. Esto incluye suministrar entrenamiento uno a uno o asegurar recursos locales. Los trabajadores de Arden Shore trabajan con los padres de crianza

para asegurar que el transporte a las sesiones de entrenamiento sea previsto. Además, cuando los padres de crianza están interesados en adopción, son referidos al entrenamiento para adopción de DCFS. Este entrenamiento educa a los padres de crianza sobre el impacto que la adopción tendrá en su relación con un niño de crianza y suministra preparación general para el proceso de adopción.

**3. El derecho a ser informados sobre como contactar la agencia apropiada para el establecimiento de niños, a fin de obtener información y asistencia para acceder a servicios de apoyo dirigido a niños que están en el cuidado del padre de crianza.**

Arden Shore provee a cada padre de crianza nuevo y actual, una lista actualizada de números telefónicos y buscapersonas de emergencia, para respuestas a crisis de emergencias las 24-horas. Al comunicarse con ellos, los trabajadores de Arden Shore asisten a los padres de crianza y se ponen en contacto con cualquier agencia u oficina que pueda suministrar información relevante, asistencia, y/o servicios de apoyo. Los trabajadores junto con los padres de crianza determinan si es más apropiado que los padres de crianza o el trabajador realice dicho contacto. El plan acordado es luego implementado. Las oficinas contactadas cuando es apropiado, incluyen: la Oficina de Quejas, Consentimiento Medico, Concilio Consultivo de Ley para Padres de Crianza, Consejo de Educación, SASS, SACY, Inspector General, Departamento de Ayuda Publica, Departamento de Servicios de Rehabilitación, y la Oficina de Salud Mental del Departamento de Servicios Humanos, escuelas, hospitales, agencias de consejería, organizaciones de salud publica etc.

El trabajador es la primera línea de contacto para los padres de crianza en cuanto a asistencia para localizar los servicios especiales o el apoyo, en caso de que el niño requiera necesidades especiales en un momento dado. Los trabajadores no solo tienen conocimiento acerca de los recursos locales sino también tienen acceso al proceso de referencias de la agencia. El proceso de tener a los padres de crianza junto con el trabajador social como equipo, permite el uso de las habilidades y conocimiento de cada miembro del equipo para que se provea el mejor servicio posible.

**4. El derecho de recibir reembolso financiero oportuno, acorde con las necesidades de cuidado del niño como ha sido especificado en el plan de servicio.**

El pago es hecho de acorde con los niveles de cuidado suministrados por los padres de crianza y según el contrato. Los pagos a todos los padres de crianza con licencia son distribuidos no más tarde del veinticinco del mes. Padres de crianza reciben instrucciones de contactar a su trabajador/a si hay un retraso en su pago mensual or si tienen preguntas acerca de su pago. El trabajador hablara con su supervisor/a y el departamento de finanzas y trabajara para resolver o explicar cualquier pregunta o problema entre 10 días de negocio. Para padres de crianza sin licencia, familiares que son pagados por el Estado, los trabajadores de Arden Shore le sugieren a los padres de crianza que contacten a DCFS Unidad Central de Pago del Estado al 1-800-525-0499, opción #2, entre las 8:30am – 4:30pm para resolver problemas de pago. La supervisora asistirá como necesario a los padres de crianza. Los padres de crianza son informados acerca de cualquier dinero adicional (como cuotas para campamentos, paseos escolares, etc.) para los niños que están bajo su cuidado y cómo pueden solicitar dicho dinero.

Es póliza de Arden Shore que bajo ninguna circunstancia, deberían los pagos regulares del consejo, ni pagos por cuidado temporal, campamento, actividades extracurriculares tal como entrenamiento especial de atléticos, y entrenamiento musical, y semejantes, ser retenidos por ninguna razón.

**5. El derecho de ser suministrados con un escrito claro y comprensible acerca del plan de establecimiento de la agencia con respecto al establecimiento de un niño en un hogar de un padre de crianza. Inherente a este derecho, es la responsabilidad del padre de crianza de apoyar actividades que promuevan el derecho del niño de relacionarse con su propia familia y herencia cultural.**

Cuando un niño es colocado en un hogar de crianza, los trabajadores de Arden Shore dan cuanta información sea posible al padre de crianza. Esto incluye información acerca de la historia del niño e información sobre la meta de permanencia para el mismo. Los padres de crianza también reciben información clara y comprensiva sobre los planes de servicio del niño tan pronto como dicha documentación esté completa. Esto incluye cambios, eliminaciones, y/o adiciones al plan. Los padres de crianza reciben una copia del plan de servicio completo en el ACR o es enviada por correo o entregada a ellos, si no asisten. Los padres de crianza son invitados a dar su aporte con respecto al plan del niño y se les pedirá tal información a través del trabajador antes del ACR para que pueda ser incluida en el plan escrito. Los padres de crianza siempre son motivados a participar en el ACR. El escrito contiene la mayor cantidad de información que sea posible sobre lo siguiente:

- a. información a fondo de fisiología/biología/médica, necesidades e historial de tratamiento de niños
- b. información a fondo sobre el comportamiento, necesidades e historial psicosocial de los niños
- c. información con respecto al historial de educación previa y actual, así como las necesidades de los niños
- d. información con respecto a los tipos de establecimientos previos lo cual pueden ser significativos para las necesidades actuales y futuras del niño, y servicios anteriores recibidos por los niños
- e. información sobre la confidencialidad y póliza de la agencia

Una vez que el trabajador de Arden Shore explica los parámetros de lo que el plan de visita necesita incluir, el padre de crianza ayuda a desarrollar e implementar el plan de visita (Formas de DCFS Visiting Plan CFS 497 Parte II-A). Además, asegurarse que las visitas sean registradas basadas en los registros de visitas o visitas de hermanos (DCFS Visiting record form). -Esto permite al padre de crianza ser incluido en las decisiones del plan de visita y ayuda a reforzar la expectativa en la participación de los padres de crianza en la facilitación del plan de visita. Cualquier cambio en el plan del caso o decisiones que afecten el establecimiento del niño son discutidas con los padres de crianza y su aporte es solicitado.- Arden Shore también motiva a los padres de crianza a asistir a la audiencia de permanencia para que se mantengan informados de la meta de permanencia para el niño. Si por alguna razón el padre de crianza no puede asistir, los trabajadores de Arden Shore discutirán cualquier cambio en la meta y explicarán cualquier resultado posible de esa meta.

Se espera que los padres de crianza comprendan la herencia cultural de sus niños de crianza, les enseñen a los niños sobre su herencia y les ayuden a practicar las tradiciones de su cultura. Siendo que la mayoría de nuestros establecimientos de crianza son hogares de parientes, muchas veces los padres de crianza comparten la misma herencia cultural de los niños. Arden Shore sigue los reglamentos bajo MEPA/IEPA al tomar decisiones de establecimientos.

Así mismo, Arden Shore sigue la regla del Decreto del Acuerdo Burgos e intenta colocar personas de habla hispana o niños bilingües en hogares bilingües, con un trabajador bilingüe que sea especialista en padres de crianza. Arden Shore se asegura que el niño reciba la comunicación y actividades necesarias para continuar su identificación con su cultura y lenguaje. Como muchos de los niños de crianza son Latino, Arden Shore se asegura reclutar y licenciar hogares de crianza bilingües y a emplear trabajadores bilingües. El trabajador especialista en padres de crianza que sea bilingüe y que pueda además, proveer otros servicios en español como tutoría y terapia para facilitarle al niño el uso continuo de su idioma. Esto a su vez, facilita un alto nivel de comunicación entre el niño y su familia biológica.

Actualmente, Arden Shore tiene un contrato con DCFS diseñado para proveer servicios a los niños en cualquier DCFS, POS hogar de crianza o lugar residencial sin costo alguno. Esto permite que los niños y las familias, tengan servicios a su alcance que sean sensibles a su lenguaje y cultura. Estos servicios pueden incluir: manejo del caso, terapia y traducción. Este contrato Burgos es diseñado para asistir a las agencias que carecen de un equipo de trabajo bilingüe que pueda prestar un servicio en español y así mismo, permitan que los niños mantengan su lenguaje y puedan continuar la comunicación con su familia de origen.

- 6. El derecho de ser proporcionado con una investigación de quejas justa, oportuna e imparcial sobre la licenciatura del padre de crianza, para ser proveída la oportunidad de tener a una persona de su elección presente durante la investigación; y de ser suministrado el debido proceso durante la investigación; el derecho de ser proveída la oportunidad para pedir y recibir intervención o una revisión administrativa de decisiones que afecten los parámetros de licencia, o ambos intervención y una revisión administrativa; y el derecho de tener decisiones sobre un plan de acción de licencia correctiva específicamente explicado y ligado con los violados niveles de licenciatura.**

Al comienzo del proceso de licenciatura, a los padres de crianza se les proporciona información sobre como las quejas en contra de su licencia son tratadas. Esta información incluirá la póliza y procedimiento de la agencia y nombres apropiados de los individuos que los padres de crianza pueden contactar por ayuda (vea lo adjunto). Al ser notificado de una queja de licenciatura, la Especialista de Reclutamiento y licenciatura de Arden Shore es notificado y coordina el proceso de investigación para asegurarse de que la investigación sea llevada a cabo de una manera justa y en un tiempo oportuno. El trabajador social iniciará una investigación dentro de 2 días de trabajo para la notificación de la queja. El trabajador social habla con el trabajador del caso y su supervisor para revisar el caso y/o el archivo del padre de crianza para determinar si la violación ha sido prevista o fue un incidente aislado. El trabajador social entonces habla con los padres de crianza y acuerdan una cita para visitar la casa lo más pronto posible. Los padres de crianza son avisados de su derecho a tener un

representante de su parte presente para apoyo y asistencia con el proceso. El trabajador social entrevista a los padres de crianza y personas involucradas en la visita. La violación investigada por el trabajador social, será dada al padre de crianza por escrito, con mención específica de la norma y su presunto número de sección que fue violada. Durante la visita los padres de crianza también son aconsejados sobre el marco de tiempo específico para la investigación. Una vez que los padres de crianza y aquellos involucrados sean entrevistados, el trabajador social coleccionará toda la información, documentación y evidencia relacionada si es necesario. Cuando toda la documentación hay sido revisada y las entrevistas estén completas, el trabajador social y el supervisor se citarán para discutir la situación y hacer recomendaciones. Esto incluye tanto el plan correctivo como el impartir la acción necesaria. El supervisor tiene que aprobar la decisión y los padres de crianza serán notificados y se les proporciona una notificación escrita de planes de acción correctiva de licenciatura si lo es necesario. Cualquier plan de acción correctiva es explicado al padre de crianza. Esta explicación incluye la identificación de las normas violadas de licenciatura y como los pasos de acción correctiva están ligados con la violación. Los padres de crianza tienen el derecho a recibir medicamentos y/o a la revisión administrativa de las decisiones que afectan los parámetros de licenciatura. Dependiendo la conclusión de la investigación, el demandante y el licenciado recibirán la documentación de la investigación si desean tenerla. Los padres de crianza también son suministrados con sus derechos de apelar la decisión. La Especialista de Reclutamiento y Licenciatura proveerá una copia de la investigación y un plan de acción para solucionar cualquier deficiencia, si es necesario, a la Directora de Calidad y la Directora de Operaciones Clínicas.

**7. El derecho, en cualquier momento durante el cual el niño es establecido con el padre de crianza, para recibir información adicional o necesaria que es relativa al cuidado del niño.**

El trabajador asignado al caso se reúne con los padres de crianza y discute cualquier preocupación, pregunta o asunto relacionado con el historial, las experiencias, y cuidado del niño lo cual puede causar un impacto en el hogar del cuidador. Los trabajadores comparten cualquier información relevante cada vez que es obtenida. Participación en audiencias de la corte, revisiones administrativas del caso, y otras reuniones son fuertemente motivados, para que así los padres de crianza puedan obtener suficiente información como les sea posible al momento que es difundida y para que el padre de crianza pueda proveer información importante sobre la adaptación del niño en el hogar de crianza. Cuando a los padres de crianza se les dificulta atender las audiencias de la corte, revisiones administrativas del caso, reuniones, etc. El trabajador social, le participa de los comentarios y preocupaciones habladas en la reunión. Así mismo, comparte la información y recomendaciones para las siguientes audiencias o reuniones.

Toda información que sea pertinente es compartida con los padres de crianza, a menos que esa información afecte los derechos de confidencialidad de otros miembros de la familia. El trabajador entonces le explica al padre de crianza la norma de confidencialidad que aplica a la situación y la razón por la cual es prohibido compartir la información solicitada. Todo el personal recibe entrenamiento acerca de la información que puede y no puede ser revelada debido a la confidencialidad. El supervisor de los trabajadores, revisará el caso durante supervisión y revisará las notas que el trabajador realiza, para asegurarse que la información ha sido compartida apropiadamente. Cuando sea requerido el supervisor de los trabajadores

hace un seguimiento con los padres de crianza para asegurarse que los trabajadores estén dando la información apropiada y necesaria para que los padres de crianza puedan cuidar del niño adecuadamente.

**8. En el momento cuando el trabajador pone un niño con un padre de crianza or padre adoptivo, o antes al poner al niño, cuando posible, el trabajador provera información accesible necesaria para que el niño sea bien cuidado. Esto se hace por escrito al padre de crianza o padre adoptivo.**

Trabajadores del programa de crianza de Arden Shore son todos entrenados cuando se contratan o por lo menos cada año sobre los procedimientos de asegurar que los padres de crianza o padres adoptivos tienen la información necesaria sobre el niño/los niños al momento cuando se ponen en el hogar. Esta información incluirá:

- ❑ La historia medica del niño incluyendo archivos de inmunizaciones, problemas medicas conocidas, o enfermedades, y seguridad y información sobre la tarjeta medica.
- ❑ La historia académica del niño incluyendo cualquier necesidad especial educativo y detalles sobre el Plan Individual Educativo (IEP), el Plan Individual sobre Servicios Familiares (IFSP), cuando el niño este recibiendo servicios de educación especial o 504 Plan de Necesidades Especiales Educativas, si aplica.
- ❑ Una copia del porción del plan de servicios del niño incluyendo arreglos sobre visitas, historia social del niño, como el niño llego con DCFS, posición legal, meta de permanencia, historia sobre donde el niño ha permanecido y razones por los cambios de residencia. Información identificando o revelando el localización de un padre de crianza anterior será borrada.
- ❑ Otra información pertinente sobre el origen del niño incluyendo cualquier historia criminal, problemas con su comportamiento como empezando fuego, abusador sexual, comportamiento destructivo y problemas con uso de drogas y intereses y lo que no le gusta.
- ❑ El origen del niño acerca de cultura, especialmente relacionada con cualquier necesidad de lenguaje o comunicativo. Niños cuales la familia habla Español serán puestos en un hogar bilingüe con un trabajador bilingüe cuando posible.

Adicionalmente, cuando posible el trabajador le proveerá al padre de crianza o padre adoptivo un reportaje en resumen sobre la información arriba antes de poner al niño en el hogar. Cuando se pone un niño en un hogar de forma de emergencia, el trabajador le comunicara al padre de crianza verbalmente lo que se sabe al momento y después le provera la información por escrito.

Una revisa del supervisor y la aprobación del supervisor es necesario antes de proveer cualquier información al padre de crianza o padre adoptivo. El supervisor como parte de supervisión del caso se asegura que esta información fue proporcionada a los padres de crianza o padres adoptivos y esto se documenta en el archivo como en las notas del supervisor.

**9. El derecho de ser notificado de citas y reuniones de personal programadas sobre el niño de crianza para participar activamente en la planificación del caso y en el proceso de tomar decisiones con respecto al niño, incluyendo reuniones individuales de**

**planificación de servicio, revisiones administrativas del caso, reuniones interdisciplinarias de personal y reuniones individuales de planificación educativa; el derecho de ser informado de decisiones hechas por la corte o por la agencia de bienestar de niños sobre el niño; el derecho de proveer aportación sobre el plan de servicios para el niño, y que a esa aportación sea dada una consideración completa de la misma manera que la información presentada por cualquier otro profesional en el equipo; y el derecho de comunicarse con otros profesionales que trabajan con el niño de crianza dentro del contexto del equipo, incluyendo terapeutas, médicos y maestros.**

El trabajador es responsable de notificar al padre de crianza de todas las reuniones de personal y reuniones con respecto al niño. Los padres de crianza son motivados a asistir a todas las reuniones para que puedan involucrarse como un miembro activo del equipo del bienestar infantil. A los padres de crianza se les suministra información acerca de los profesionales envueltos en el caso y se les incentiva a hablar con ellos cuando sea necesario. Los padres de crianza también son notificados por teléfono y puede ser ofrecido transporte si es necesario. Los padres de crianza son notificados sobre los ACRs bajo el proceso normal de notificación, (ciclo de ACR). Los padres de crianza también son informados inmediatamente de cualquier cambio en la fecha para ACR's, audiencias de corte, etc. por teléfono. Al igual que los padres de crianza pueden ser notificados de una reunión en la escuela antes que el trabajador, se les pide que notifiquen a su trabajador lo más pronto posible.

El trabajador entrenara a los padres de crianza en el proceso de ACR y fechas de corte, la importancia de su presencia, los participantes y que esperar durante estas diversas citas. Los padres de crianza son notificados durante las visitas de la trabajadora social y por teléfono sobre la siguiente cita. Además el padre de crianza recibe una notificación escrita de ACR directamente desde DCFS. El padre de crianza recibe una copia del plan de visita, una copia de los registros de las visitas y de las formas de visita de hermanos. Cualquier cambio en el plan del caso o decisiones que afecten el establecimiento del niño son discutidas con los padres de crianza y su aporte es solicitado.

Si los padres de crianza no pueden asistir a las audiencias en corte, los ACRs etc., el trabajador los motiva a que participen dando una retroalimentación antes de cada reunión el cual será expuesto durante dicha reunión. Después de la reunión, el trabajador les informa tanto del contenido como de los detalles de la reunión o audiencia, y así como cualquier decisión o cambio que afecte al niño y a los servicios por venir. El padre de crianza es visto como una parte integral del equipo y su presencia y aporte es altamente valorado. Cuando lo amerita, a los padres de crianza se les da una copia escrita de la realimentación hecha por el revisor de ACR así ellos hayan atendido a la revisión o no. El supervisor del departamento de padres de crianza también se asegura que todos los trabajadores hayan notificado a los padres de crianza de las reuniones mas relevantes y los motiven asistir a las mismas. Esto es llevado a cabo a través de las discusiones supervisadas. Los trabajadores de Arden Shore también ayudan a facilitar la comunicación entre los padres de crianza y el equipo de bienestar infantil cuando es necesario. Facilitar comunicación incluye traduciendo planes de servicio, cartas, etc. en Español para los padres biológicos y de crianza, traduciendo lo que sucede en reuniones y los resultados de reuniones para las familias cuales no hablan Ingles, y abogar

por las diferencias culturales de familias de otras culturas en la corte, reuniones, y reuniones del plan de servicio de la familia (ACR).

- 10. El derecho de ser suministrado, en un tiempo oportuno y de una manera consistente, cualquier información que el trabajador tenga con respecto al niño y la familia del niño la cual es pertinente al cuidado y necesidades del niño y a la formación de un plan de permanencia para el niño. Divulgación de información sobre la familia del niño debe ser limitada a la información que es esencial para entender sus necesidades y proveer cuidado al niño para proteger los derechos de la familia del niño. Cuando una relación positiva existe entre el padre de crianza y la familia del niño, la familia del niño puede consentir la divulgación de información adicional.**

Como fue declarado anteriormente, toda la información relevante y requerida es suministrada a los padres de crianza cuando un niño es establecido y cuando información subsiguiente se encuentra disponible. La confidencialidad de la familia del niño es respetada y protegida mediante la limitación de la información. Solo se proporciona aquella información que es necesaria para asegurar que el niño sea cuidado apropiadamente. Los trabajadores de Arden Shore explican a los padres de crianza las reglas aplicables a la confidencialidad y las razones por las cuales cierta información de la familia del niño no puede ser compartida. Los derechos del padre de nacimiento a la confidencialidad, serán respetados mientras la seguridad y el bienestar del niño no estén comprometidos.

- 11. El derecho de ser suministrado un razonable aviso escrito de cualquier cambio en la planificación del caso del niño, planes para terminar el establecimiento del niño con el padre de crianza, y las razones para el cambio o culminación del establecimiento. El aviso debe ser suspendido solo en caso de una orden de corte, o cuando el niño esta catalogado en inminente riesgo de peligro.**

Todos los padres de crianza son notificados verbalmente al igual que por escrito de cualquier decisión con respecto al establecimiento especialmente si parece haber una preocupación con respecto a continuar el establecimiento. En el momento que haya una preocupación sobre la seguridad del niño o se necesite remover a el/ella de residencia, esto es discutido en una sesión supervisada y/o reunión de equipo donde se documenta basado en la forma de decisión crítica (critical decision case note). Arden Shore sigue la póliza del Departamento con respecto a Aviso de Decisión (Notice of Decision), antes de remover a un niño. Excepciones a esta póliza solo serán hechas si el niño se declara en riesgo inminente. Arden Shore ve al padre de crianza como una parte integral del equipo de bienestar de niños, por lo tanto, Arden Shore discute cualquier preocupación que surja con respecto al cuidado de niños en cualquier hogar de crianza con el padre de crianza. Arden Shore también discute con el padre de crianza cualquier alegación que pueda surgir durante el cuidado de los niños. La única excepción sería, si el Departamento de Protección de Niño (Department of Child Protection) ha pedido que no haya discusiones durante el proceso de una investigación. Arden Shore cree que todas las líneas de comunicación deben estar abiertas para dar el mejor cuidado para todos los niños en el sistema. Los padres de crianza son notificados e informados sobre su derecho para apelar cualquiera de estas decisiones incluyendo decisiones hechas en el proceso de revisión urgente y audiencias de corte. A los padres de crianza también se les da asistencia con el proceso si es necesario.

**12. El derecho de ser notificado de todas las audiencias de corte al tiempo oportuno y de una manera completa, incluyendo un aviso de la fecha y hora de la audiencia en corte, el nombre del juez o del oficial de audiencia que escuchara el caso, la localidad de la audiencia, y el número del caso en corte; y el derecho de intervenir en procedimientos de la corte o buscar ayuda bajo el Acto de Corte Juvenil de 1987.**

A los padres de crianza se les suministra un aviso verbal y se les pueden proveer también por escrito las siguientes audiencias en corte incluyendo la información necesaria como la fecha, hora, nombre del juez, localidad de la audiencia y el número del caso en corte. Los trabajadores harán seguimiento de esto dando recordatorios mediante llamadas telefónicas previas a la audiencia actual. El supervisor de padre de crianza se asegura que todos los especialistas en padre de crianza notifiquen a los padres de crianza de las audiencias de corte y los motivan a su respectiva asistencia. Esto se lleva a cabo tanto a través de las discusiones supervisadas, como de la revisión de las notas del caso. El personal de Arden Shore se asegurara que los padres de crianza sepan que serán bienvenidos a la Corte Juvenil del Condado de Lake y los alienta a participar en las audiencias de la corte. Los especialistas en padre de crianza les explican a los padres de crianza los roles, derechos y responsabilidades que ellos tienen en la corte de acuerdo a la descripción que se encuentra en el manual del padre de crianza. Si los padres de crianza no tienen la disponibilidad de asistir a la corte, su participación puede ser tomada en forma de comunicación con el trabajador social, a través de los trabajadores de CASA o del GAL, cartas a la corte, o cualquier otra forma adecuada de comunicación. El personal de cuidado de crianza de Arden Shore informa a cada padre de crianza que cada niño de crianza tiene un guardián asignado a su cuidado que es su propio abogado en corte. Este abogado también esta disponible para los padres de crianza en comunicarle a la corte y al trabajador cual es el mejor interés para el niño. Arden Shore alienta al padre de crianza a que se comunique con este guardián regularmente. Se requiere que el supervisor firme reportes de corte para el trabajador y por lo tanto este consciente de todas las fechas en corte. Durante supervisión con cada trabajador individualmente, el supervisor discutirá las fechas de corte para asegurarse que los padres de crianza están siendo avisados adecuadamente.

**13. El derecho de ser considerados como una opción de establecimiento cuando un niño de crianza que ha sido establecido con un padre de crianza anteriormente es reingresado dentro del cuidado de crianza, si ese establecimiento es consistente con los mejores intereses del niño y otros niños en el hogar del padre de crianza.**

Con la implementación de SACWIS, (State Automated Child Welfare Information System) (Sistema de Información Automática del Estado para el Bienestar del Niño) es mucho más fácil obtener información inmediata sobre previos establecimientos para cualquier niño. El presente sistema de admisión rotativa de cuidado de crianza ya toma en consideración previo involucramiento con una agencia al determinar la asignación de la agencia. Arden Shore mantiene un archivo de datos lo cual incluye dicha información como establecimientos y padres de crianza correspondientes. Después de recibir notificación de un niño que será reingresado en el sistema de cuidado de crianza, Arden Shore inspecciona el archivo de datos e investiga si el establecimiento previo es una opción viable y es el mejor interés para el niño. Arden Shore hace todo el esfuerzo para mantener continuidad para los niños de crianza así que nosotros trataremos de poner a un niño en el establecimiento previo siempre y cuando este haya sido en el mejor interés para el niño y otros en el hogar de crianza. Un equipo

multidisciplinario es utilizado para determinar el mejor interés para el niño. Muchas áreas son consideradas cuando se determina que es lo mejor para el niño, se incluye aunque no se limita, a los previos lazos afectivos, si el lugar es una opción para establecimiento permanente, planes a largo plazo con el niño, dificultades de comportamiento, las necesidades del niño, entre otras.

**14. El derecho a tener acceso oportuno al proceso de apelaciones actuales de la agencia de establecimiento del niño y el derecho a ser libre de actos de acoso y represalias por cualquier otro partido cuando ejerce el derecho a apelar.**

Todos los padres de crianza son notificados del nombre del supervisor y número telefónico en el momento que se asigna el caso. Los trabajadores son entrenados para informar a sus clientes, padres de crianza y otros profesionales a notificar a su supervisor de cualquier preocupación sobre su desempeño en el trabajo, toma de decisiones y la administración del caso. Los clientes y padres de crianza pueden registrar un agravio, lo cual debe ser aplicado dentro de dos días de trabajo. Si el agravio es con el supervisor de la unidad de cuidado de crianza, el

Director de Servicios Sociales y/o la Directora de Operaciones Clínicas tomarán al agravio. Si el agravio del padre de crianza jamás no ha sido resuelto, el Presidente/CEO será responsable de manejar el proceso de agravio. El padre de crianza es informado del proceso de servicio de apelación y recibirá documentación sobre el proceso de servicio de apelación (Regla y Procedimiento 337). El padre de crianza que es licenciado es también entrenado sobre el proceso de apelación en el Entrenamiento de Orgullo de Crianza. Bajo ninguna circunstancia se permitirá o aceptará el acoso o represalias de parte del padre de crianza como parte de una apelación. Comportamientos como estos serán tratados por el supervisor inmediato o por el Director, con acciones apropiadas de corrección.

**15. El derecho de ser informado de la Foster Parent Hotline (Línea Telefónica para Padres de Crianza) establecida bajo la sección 35.6 de el Acto de Servicios para Niños y Familias y todos los derechos acordados para padres de crianza concernientes a reportes de mala conducta por empleados del Departamento, proveedores de servicio, o contratistas, manejo de confidencialidad de esos reportes, y investigación por el Inspector General asignado bajo la sección 35.5 del Acto de Servicios para Niños y Familias.**

El número de la Foster Parent Hotline (Línea Telefónica para Padres de Crianza) está listado en CFS 1050-66, el folleto de información en la Oficina del Inspector General. Este documento es distribuido a padres de crianza en entrenamientos y es suministrado a todos los padres de crianza cuando ellos son informados del proceso de apelación y el proceso de agravio.

**LAS RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES DE CRIANZA DEBEN INCLUIR:**

**16(1). La responsabilidad de comunicarse abiertamente y compartir información sobre el niño con otros miembros del equipo de bienestar infantil.**

El equipo de bienestar infantil es definido como el trabajador social del caso, padre de crianza, escuela, personal de corte, otros profesionales, por ejemplo terapeuta, mentor, y proveedores de cuidado. Otros miembros que pueden ser incluidos son familiares y otros con

relaciones significativas con el niño y la familia. Los trabajadores sociales del caso son educados para que se enfoquen en la enseñanza de una comunicación abierta. Los padres de crianza también son educados en esto en el Foster Pride Training (Entrenamiento de Orgullo de Crianza). La expectativa es que todos los padres de crianza interactúen y contribuyan al equipo de bienestar infantil. Los padres de crianza estarán disponibles a reunirse con el trabajador, el terapeuta, y otros profesionales del niño en el equipo de bienestar infantil regularmente o como sea necesario. Se espera que el trabajador social del caso enseñe a los padres de crianza la importancia y responsabilidad de compartir información honestamente. Se espera que los padres de crianza compartan información honestamente con el trabajador sobre el progreso del niño de crianza en la escuela, terapia, y en las visitas con sus padres. Esto incluye la clara expectativa que los padres de crianza notifiquen a sus trabajadores sobre incidentes poco comunes y emergencias que envuelvan o impactan al niño. Parte de la responsabilidad de comunicarse abiertamente y de compartir información sobre el niño incluye el ser un miembro activo del equipo de bienestar infantil en corte y durante el proceso de revisión del caso administrativo. Los padres de crianza deben reconocer que ellos son miembros integrales del equipo y que sus sugerencias sobre el niño son sumamente valiosas al tomar decisiones sobre el futuro del niño, sea en corte, durante planificación de permanencia, o durante el curso de hacer planes de cuidado rutinario.

**17(2). La responsabilidad de respetar la confidencialidad de información concerniente a niños de crianza y sus familias y actuar apropiadamente dentro de las leyes y reglamentos confidenciales aplicables.**

Los padres de crianza respetaran al niño y los derechos de la familia a la confidencialidad y privacidad. Foster Pride Training (Entrenamiento de Orgullo de Crianza) dirige el problema de confidencialidad y se espera que el personal de cuidado de crianza de Arden Shore repase regularmente esto con los padres de crianza. Adicionalmente al Foster Pride Training (Entrenamiento de Orgullo de Crianza), los especialistas en cuidado de crianza de Arden Shore, brindaron entrenamiento individual continuo durante las visitas regulares a los padres de crianza. Este entrenamiento individualizado proveído por los especialistas en cuidado de crianza, es particularmente importante para los parientes de las familias que no han participado en el entrenamiento de PRIDE. Dicho entrenamiento incluye el énfasis en problemas de confidencialidad para ayudar a los padres de crianza aclarar las leyes y reglamentos de confidencialidad y comprender la acción que estas leyes y reglamentos requieren. Arden Shore se adhiere a las regulaciones de confidencialidad descritas en el Acto de Cuidado Infantil (Chile Care Act). Así mismo, toda la información de los clientes, es protegida de acuerdo con el Seguro de Salud Acto de Portabilidad y Responsabilidad de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 HIPPA).

Los padres de crianza son responsables por mantener la integridad de su rol profesional en el equipo de bienestar infantil mediante el involucramiento con DCFS de cada niño de crianza y la corte juvenil se mantiene confidencial. Los padres de crianza son motivados a pedir entrenamiento adicional o clarificación si es necesario para asistirles en la comprensión de la gran necesidad de confidencialidad para nuestros niños y sus familias. Adicionalmente, la necesidad de confidencialidad es repasada con los padres de crianza regularmente por el trabajador. Cada padre de crianza es alentado a discutir con su trabajador situaciones en las cuales ellos puedan necesitar asistencia al asegurarse de la confidencialidad de sus niños de

crianza (como de la escuela, visitas al médico, etc.) El personal de Arden Shore sirve de modelos en cuanto al respeto por la confidencialidad y esperan lo mismo de los padres de crianza.

**18(3). La responsabilidad de abogar por los niños en el cuidado del padre de crianza.**

Para poder abogar por los niños en su cuidado, los padres de crianza son animados a participar en el ACR, audiencias de corte, grupos de apoyo de la comunidad así como reuniones y la red de cuidado de crianza. Los padres de crianza también son motivados a asistir a entrenamientos y reconocer problemas de bienestar del niño que puedan impactarlo en su cuidado. El trabajador social del caso y padre de crianza continuarán evaluando sus necesidades para obtener información y entrenamiento, buscando la manera de como estas necesidades pueden ser proveídas. Es importante que los padres de crianza estén envueltos activamente en todos los aspectos de la vida su niño de crianza, incluyendo citas con el psiquiatra, escolares y otras citas comunes. Se espera que los padres de crianza asistan al entrenamiento de defensor educacional que les brinde la preparación para avocar completamente por sus niños de crianza en la escuela, especialmente aquellos que están envueltos en servicios de educación especial. Los padres de crianza deben tomar la iniciativa en aprender todo lo que se necesite aprender sobre próximas audiencias de corte y revisiones administrativas del caso. Entrenamientos en comprender el sistema de la corte son disponibles a los padres de crianza por Arden Shore. Adicionalmente, los trabajadores de Arden Shore de una manera rutinaria preparan a sus padres de crianza en lo concerniente a las audiencias de corte y revisiones de casos y lo que se espera de ellas. Como miembro del equipo de bienestar infantil, los padres de crianza deben tomar su papel de proveedor de cuidado para sus niños seriamente y abogar a todas las entidades apropiadas para proveer dicho cuidado. Los padres de crianza también son informados del proceso de apelación mediante el Foster Pride Training (Entrenamiento de Orgullo de Crianza) y su trabajador social del caso. Se les brinda asistencia con una apelación si están en el proceso de apelar cualquier decisión.

**19(4). La responsabilidad de tratar a niños en el cuidado de padres de crianza y la familia de los niños con dignidad, respeto, y consideración.**

Los padres de crianza reconocen la necesidad de tratar a los niños y a sus familias con respeto, dignidad y consideración. Ellos son impulsados a tratar a los niños y familias, como ellos quisieran ser tratados. Esto es enfatizado más en discusiones dentro del marco de la confidencialidad. Esta es una cuestión importante y continuara haciéndose énfasis en todas las discusiones alrededor de los niños y entrenamientos. Junto con la confidencialidad, los padres de crianza son invitados a comprender situaciones delicadas para los niños y sus familias; los trabajadores son entrenados para recordar a los padres de crianza cuando un momento o situación sensible pueda surgir en la vida del niño. Las necesidades del niño acerca de prácticas culturales y lenguaje son discutidas con los padres de crianza en el momento donde se pone en el hogar de crianza. Esto es acentuado especialmente cuando el niño y los padres de crianza son de diferentes culturas. El trabajador puede proporcionar información para la familia de crianza para ayudarlos entender la cultura y lenguaje del niño. El trabajador habla con el niño para asegurar que su cultura y lenguaje se están respetando. Todos los individuos viviendo en la familia de crianza deben imponer el mismo respeto y consideración, sea niños de crianza o niños biológicos. Es importante que los niños de

crianza y sus familias se les proporcionen la misma cortesía que todos los miembros del equipo profesional reciben. Los trabajadores de Arden Shore discuten con sus proveedores con y sin licencia, la importancia de conservar una actitud positiva sobre la familia del niño. Esta cuestión es discutida más en el entrenamiento de PRIDE, al igual que la importancia de la confidencialidad. Los trabajadores del caso recalcan a los padres de crianza que es importante abstenerse de hablar de una manera negativa sobre la familia del niño. Esto también es discutido en el Foster Pride Training (Entrenamiento de Orgullo de Crianza).

**20(5). La responsabilidad de reconocer los propios esfuerzos y limitaciones individuales y familiares de los padres de crianza al decidir si aceptara a un niño bajo su cuidado, y la responsabilidad de reconocer las necesidades de apoyo de los padres de crianza y utilizar apoyos apropiados en proveer cuidado para niños de crianza.**

Arden Shore es un proveedor de cuidado de crianza pariente/tradicional. Los trabajadores discuten la habilidad de la familia para continuar proveyendo los servicios junto con el progreso del niño en el establecimiento al menos una vez por mes. Si los padres de crianza cuales son parientes se dan cuenta de que otros miembros de la familia están en riesgo por tener niños nuevos en la residencia, los trabajadores discutirán su habilidad para proveer servicios de cuidado de crianza a otros niños. Usualmente, los niños son puestos en el hogar de parientes de la familia de crianza, antes del involucramiento de Arden Shore con la familia. La excepción a esta regla sería cuando la familia ya ha abierto el caso con Arden Shore como un caso intacto (Intact Family) y luego requiere una residencia con padres de crianza, o si hay la necesidad de cambiar de residencia a un niño debido a que su establecimiento actual no es el más adecuado.

En esta instancia, Arden Shore ayudara a encontrar una residencia ya sea tradicional o con un pariente para los niños según sea el caso. La conveniencia del establecimiento es medida por la Supervisora y la Especialista de Reclutamiento y Licenciatura con información del trabajador del caso y la familia de crianza a través de discusiones designadas para determinar si el establecimiento es apropiado sucediendo al menos una vez al mes. Los trabajadores de Arden Shore también preguntan a los padres de crianza que identifiquen la fortaleza que ven en ellos mismos y sus familias. Como resultado de estas discusiones, el trabajador desarrolla un entendimiento de las fuerzas y necesidades de las familias de crianza. El trabajador del caso usa esta información para ayudar al padre de crianza identificar apoyos que puedan ser de beneficio al proveer cuidado para sus niños de crianza. El trabajador del caso discute la viabilidad del establecimiento continuo con la familia de crianza y lo apropiado de que la familia tome más niños bajo su cuidado. Adicionalmente, el trabajador del caso provee historial a fondo necesario que ayuda a la familia de crianza a entender las necesidades de los niños bajo su cuidado y niños referidos para establecimiento. En añadidura, entrenamiento es hecho disponible para la familia de crianza para ayudarles en aprender técnicas alternativas para el cuidado de niños con necesidades especiales. Los trabajadores del caso solicitan realimentación de los padres de crianza sobre cual apoyo adicional es necesitado para el mejor cuidado del niño(s) bajo su cuidado. La familia de crianza esta conciente del apoyo que el trabajador del caso ofrece al igual que la disponibilidad de otros servicios de apoyo que pueden fortalecer la habilidad de la familia para cuidar del niño. Tipos de apoyo que pueden proveer son: respiro, conserjería, entrenamiento adicional, servicios de establecimiento estabilizado, servicios de Cuidado de Sistema (SOC), Servicios de

Comportamiento de Niño y Adolescente (CABS); psiquiatra, examinación psicológica, servicios de manejo de medicamento e instrucción.

**21(6). La responsabilidad de estar conciente de los beneficios de confiar en y afiliarse con otros padres de crianza y asociaciones de padres de crianza en mejorar la calidad del cuidado y servicio para niños y familias.**

Los padres de crianza de Arden Shore son encomiados a participar en las actividades del Lake County Foster Hope Network (Red de Esperanza de Crianza para el Condado Lake). Los trabajadores sociales de Arden Shore también están activos en esta importante organización. Los padres de crianza son notificados por los trabajadores mediante correspondencia y a veces recordatorios telefónicos, de eventos próximos. Los padres también son notificados de cualquier entrenamiento formal ambos nacional y estatal, lo cual realzará sus habilidades y les dará la oportunidad para compartir con otros padres de crianza. Siendo que muchos de los padres de crianza familiares que están envueltos con Arden Shore son abuelos, estos padres de crianza también son encomiados a participar en un grupo de apoyo local para abuelos. La Supervisora y la Especialista de Reclutamiento y Licenciatura emparejan a padres de crianza más experimentados con otros menos experimentados en un intento por proveerles apoyo adicional en parentesco de crianza cuando es aparente que es necesario o cuando es pedido. Todos los padres de crianza de Arden Shore son recipientes de un noticiero para padres de crianza, lo cual les informa de actividades locales de padres de crianza en el Estado. Los padres de crianza son una parte integral del consejo consultivo de cuidado de crianza de la Región Norte. Es en esta área que los padres de crianza tienen una voz fuerte para abogar por todos los padres de crianza y los niños a los cuales ellos sirven. Los padres de crianza son encomiados a tener afiliación con Asociaciones de Padres de Crianza en ambos, estado y nacional. Los padres de crianza indicaron una necesidad sobre un proceso de mentor más formal con la agencia y estuvieron de acuerdo a reunirse para empezar el proceso de iniciar este programa. Los padres de crianza también indicaron que desean reunirse por lo menos cada tres meses para soportarse y para que reciban otras oportunidades educativas. Arden Shore recibió donaciones para que los padres de crianza y los niños podrán ir a eventos deportivos y culturales, y tener una oportunidad para que se reúnan de manera menos formal.

**22(7). La responsabilidad de determinar las continuas necesidades individuales de entrenamiento para padres de crianza y tomar acción para cumplir con esas necesidades.**

El trabajador social y el padre de crianza determinarán las necesidades del hogar y el entrenamiento necesario para asistir con la mejor provisión de servicios. Esto será un proceso continuo. Cuando el trabajador se da cuenta de entrenamientos que cubrirán las necesidades del padre de crianza y asistirán con su cuidado, el padre de crianza será informado. El trabajador social compartirá las necesidades de sus padres de crianza con la red local al identificar necesidades de entrenamiento para su área. Arden Shore regularmente enviará por correo cualquier notificación de entrenamientos que pueda beneficiar al custodio y con el tiempo los niños en su cuidado. Los módulos de PRIDE son específicamente guiados para ofrecer el más común entrenamiento solicitado. Los padres de crianza son encomiados para compartir sus deseos de entrenamiento con su trabajador social

mensualmente. La introducción de un niño nuevo a una familia de crianza puede hacer que la necesidad de entrenamiento sea aparente, y el trabajador del caso puede sugerir un entrenamiento apropiado en ese momento para la familia de crianza en un esfuerzo por proveer apoyo. Los padres de crianza también podrán ofrecer temas para entrenamiento en las reuniones de los padres de crianza que se llevarán a cabo cada tres meses.

**23(8). La responsabilidad para desarrollar y asistir en implementar estrategias para prevenir rompimientos en el establecimiento, reconociendo el impacto traumático de rompimientos de establecimientos en un niño de crianza y todos los miembros de la familia de crianza; y la responsabilidad de proveer apoyo emocional para los niños de crianza y miembros de la familia de crianza si estrategias preventivas fallan y rompimientos de establecimientos ocurren.**

El padre de crianza mantendrá una comunicación continua con los miembros del equipo de bienestar de niños; ellos serán un miembro proactivo en notificar a los miembros de cualquier emergencia, comportamiento, o cualquier cambio repentino en su humor o comportamiento. Ellos cooperarán con cualquier servicio necesario para mantener el establecimiento y estabilizar a los niños. Arden Shore usará sus propios recursos para proveer consejería en el hogar, y otros medios para estabilizar el establecimiento. El trabajador social continuará asistiendo a los padres de crianza para estabilizar al niño bajo su cuidado. Ellos continuarán participando en servicios hasta que cualquier transición este completa y los servicios ya no sean necesarios. La familia de crianza quedará activa en el proceso de transición al menos que el niño presente una amenaza de daño para sí mismo o para otros en el ambiente. Como miembro del equipo de bienestar de niños, la familia de crianza será encomiada a reconocer el efecto que la ruptura del establecimiento tiene en los niños que ellos sirven. Del mismo modo como las familias de crianza son apoyadas en sus decisiones finales para pedir que retiren al niño de su hogar, se espera de las familias de crianza que apoyen a sus niños de crianza en la transición de irse de su hogar al nuevo hogar de crianza. Se espera que los padres de crianza acepten la asistencia de su trabajador del caso y otros servicios de apoyo, incluyendo SASS, servicios de estabilización a través del sistema de cuidado, terapia, y respiro en el curso de la transición, si es lo apropiado en esa situación. Arden Shore cuenta con terapeutas que proveen servicios de consejería en casa cuando es necesario, así como cuando se requiere estabilizar el hogar. Estos servicios de consejería están disponibles en Inglés o Español. Cuando el hogar se vuelve inestable, el caso puede ser referido a CAYIT (Child and Youth Investment Team) donde se determinan cuales son las necesidades para cada niño en determinado hogar. En ocasiones la recomendación puede ser que el niño requiere un lugar con mayores restricciones.

Los padres de crianza recibirán entrenamiento acerca del uso y cuando disponible los servicios de estabilización. Esto será logrado por el trabajador del caso. Esto será un tema en las reuniones de entrenamiento en las oficinas de Arden Shore. Si algunos padres de crianza no podrán asistir, este tema se discutirá en su hogar con el trabajador del caso y/o la especialista de licenciatura y involucrará a la supervisora también.

Antes de retirar a un niño de un hogar de los padres de crianza, estos deben pasar una solicitud con 14 días de anticipación.

**24(9). La responsabilidad de saber el impacto que los padres de crianza tienen en individuos y relaciones de familia, y la responsabilidad de esforzarse para minimizar, cuanto sea posible, cualquier presión que resulte de ser padre de crianza.**

Los trabajadores sociales trabajarán con los padres de crianza para aprender a reconocer cuando ellos (los padres de crianza) están experimentando presión. Los padres de crianza son brindados con oportunidades de entrenamiento sobre factores de presión identificados con ser un padre de crianza y maneras de como vencer esa presión. El entrenamiento PRIDE para padres de crianza también contiene información en cuanto a las presiones de padres de crianza. El padre de crianza es animado a informar al trabajador social, a otros apoyos de padres de crianza, o otros apoyos de la comunidad cuando el cuidado de crianza les este causando presión. Estar involucrado con la red local para padres de crianza les permitirá la oportunidad de recibir apoyo de otros miembros, que quizás hayan experimentado los mismos eventos de presión en sus vidas. El entrenamiento y las decisiones con su trabajador social les pueden ayudar. El padre de crianza reconoce el impacto que el padre de crianza puede tener en su familia y la de utilizar los servicios de apoyo que están disponibles para ellos al igual que entrenamiento continuo para ayudar a los padres de crianza en reconocer y minimizar la presión. La comunicación abierta y honesta con su trabajador del caso, es necesaria, siendo que los dos son parte del equipo en pro del bienestar de los niños, para que puedan trabajar juntos y determinar las causas del estrés y soluciones para manejarlo. Algunas soluciones acordadas son: consejería, mentores, visitas extras y personal para ayudar a los padres de crianza alcanzar una estrategia en como disminuir o minimizar el estrés. Cuando sea necesario, padres de crianza con experiencia son abiertos para proveer asistencia por teléfono o en persona a nuevos padres de crianza. Los padres de crianza se les sugieren establecer una manera de soportarse, por ejemplo, con empezar una lista telefónica de padres de crianza para que se puedan comunicar. Arden Shore cree que esta asistencia también ayudara a disminuir o minimizar el estrés. Durante el proceso de permitir a un niño estar en un hogar de crianza, los trabajadores del caso deben informar a los padres de crianza que ellos cuentan con los servicios de “respiro” en casos en que la familia este experimentando elevados niveles de tensión y de cómo trabajar conjuntamente para obtenerlos cuando se haga necesario. Padres de crianza tienen la opción de imponer voluntariamente un tiempo donde no desean tener nuevos niños bajo su cuidado.

**25(10). La responsabilidad de saber las recompensas y beneficios para niños, padres, familias y sociedad que viene del cuidado de crianza y para promover la experiencia del cuidado de crianza de una manera positiva.**

Los padres de crianza tienen la oportunidad de ser los más grandes reclutas para el sistema de bienestar de niños. Ellos son los que mejor pueden explicar la experiencia como padre de crianza y encomiar a otros miembros de su comunidad para proveer servicios. Arden Shore proveyó una reunión en la comunidad en la biblioteca local para potencial padres de crianza/adoptivos. El principal orador fue un padre de crianza de Arden Shore quien pudo hablar sobre las recompensas y beneficios de ser un padre de crianza.

A los padres de crianza se les piden que ayuden con reclutamiento de padres de crianza. Si un padre de crianza refiere a una familia a Arden Shore y esa familia se licencia como hogar de crianza, la familia cual la refirió recibirá \$500. La nueva familia de crianza tendrá que

tener por lo menos un niño en su hogar durante el primer año y también no tener ningún problema sobre la licenciatura.

Los padres de crianza son encomiados a compartir sus experiencias con el equipo de bienestar de niños, los grupos de padres de crianza, y otros miembros de la comunidad de bienestar de niños. Anteriormente en Arden Shore, dos padres de crianza/adopción sirven en la Mesa Directiva y el Comité de Programa de la agencia. Estamos buscando a padres de crianza para servir en la Mesa Directiva.

Los padres de crianza son encomiados a formar relaciones con otros padres de crianza en grupos de apoyo. Mediante entrenamiento, los padres de crianza son dados la oportunidad de aprender más sobre el cuidado de crianza y a compartir sus experiencias con otros padres de crianza. Siendo que los padres de crianza se exponen más a otras familias de crianza, ellos son dados la oportunidad de compartir experiencias y promover el cuidado de crianza.

Arden Shore encomia a las familias de crianza a interactuar mediante participar en eventos que la agencia les ofrece como el juego de los Cachorros de Chicago y conciertos en Ravinia. Los padres de crianza se les sugiere identificar cuáles otras maneras se podrán socializar para proveerse soporte.

**26(11). La responsabilidad de saber los papeles, derechos, y responsabilidades de los padres de crianza, otros profesionales en el sistema de bienestar de niños, el niño de crianza, y la propia familia del niño de crianza.**

El padre de crianza es entrenado regularmente por el trabajador social para asistir en comprender el sistema de bienestar de niños. Los trabajadores del caso también usan una publicación de DCFS titulada “Substitute Care and Your Child” (“Cuidado Sustituto y Su Niño”), como una guía adicional para ayudar a los padres de crianza comprender sus papeles y responsabilidades y a otros en el equipo profesional. Los trabajadores de Arden Shore también dependerán de la fortaleza en otros padres de crianza para entrenar a padres de crianza adicionales. El entrenamiento incluye su papel en Revisiones Administrativas del Caso (ACRs) y audiencias de corte. El plan de servicio del cliente es discutido con el padre de crianza antes del ACR con énfasis especial en su parte del plan. Es especialmente importante que los padres de crianza entiendan los derechos y responsabilidades de los niños de crianza en su cuidado y la propia familia del niño de crianza. El trabajador explica los papeles, derechos y responsabilidades de todos los miembros del equipo. Esta información puede ser sostenida mediante planificación de servicio y participación en revisiones administrativas del caso. Además de participar en estas reuniones, los padres de crianza aprenden más de su papel, derechos y responsabilidades mediante participar en un Plan Educativo Individual (reuniones de IEPO, reuniones con el terapeuta/psiquiatra, estar envuelto en el manejo del medicamento cuando es aplicable; estar envuelto en reuniones de hospital cuando es aplicable y participar en el Plan de Servicio Familiar e Individual (IFSP). Involucramiento en entrenamiento regular les permitirá la oportunidad de comprender papeles, derechos y responsabilidades. Una aclaración regular por todos los miembros les permitirá una comunicación cuidadosa alrededor de expectativas y responsabilidades. Mediante entrenamiento, los padres de crianza son dados una oportunidad para explorar más a fondo su papel y los papeles de cada profesional en el equipo de bienestar de niños. A medida que los

padres de crianza se envuelven más en el proceso de crianza, mediante asistir a los ACRs y las audiencias de corte al igual que reuniones familiares, se les da más entendimiento de los papeles que cada persona juega en la vida de los niños y las familias que servimos. En añadidura, los trabajadores del caso encomian a los padres de crianza a hacer preguntas sobre cual es el papel de cada miembro en el sistema de bienestar de niños. Los padres de crianza son preparados para cada audiencia de corte, revisión del caso, y reunión familiar, y axial ellos saben que esperar de cada miembro del equipo.

**27(12). La responsabilidad de saber y como sea necesario de contribuir con la obligación de “Mandado a Reportar” cuando existe sospecha de abuso o descuido bajo el Acta abuso y descuido, y la necesidad de conocer la política de la agencia respecto a las denuncias que los padres de crianza han cometido y si se aplica administrativamente la regla y los procesos que gobiernan esa denuncias.**

En los entrenamientos previos, a los padres de crianza se les enseña la Ley Mandados a Reportar cuando existe alguna sospecha de abuso o descuido y deben cooperar con los requerimientos de dicha de dicha Ley. Todos los padres de crianza requieren firmar una forma llamada CANTS 22B en la cual están estipuladas las responsabilidades. Cuando los padres firman esta forma, las expectativas y responsabilidades son explicadas nuevamente. Los padres de crianza que son familiares reciben este entrenamiento individual por parte de los trabajares del caso y se les reitera la importancia de esta nueva posición. Los padres de crianza deben servir de ejemplo en sus comunidades y reportar cualquier incidente que ocurra con un niño en su comunidad haciendo saber que existen consecuencias. Así mismo, los padres de crianza son responsables por mantener un ambiente seguro y afectuoso para los niños que reciben. También deben reportar cualquier abuso que se cometa contra alguno de sus niños que están bajo su cuidado. Los padres de crianza son motivados a servir como defensores para todos los niños y respecto a este punto deben reportar cualquier denuncia ante DCFS inmediatamente. Los trabajadores de Arden Shore discuten con los padres de crianza la importancia de las denuncias de abuso y maltrato, las consecuencias y los procedimientos para que se realice la investigación si uno de los niños que están bajo su cuidado a sido abusado o descuidado.

**28(13). La responsabilidad de saber y recibir entrenamiento en cuanto a el propósito de revisiones administrativas del caso, planes de servicio del cliente, procesos de corte, al igual que cualquier archivo o requisito de tiempo asociado con esos procedimientos; y la responsabilidad de participar activamente en el papel designado para los padres de crianza en estos procedimientos.**

Mediante el entrenamiento de PRIDE, entrenamiento de grupo continuo, y entrenamiento individual de su trabajador del caso, los padres de crianza están entrenados para comprender la importancia de su involucrimiento en los ACRs, planes de servicio del cliente y audiencias de corte. Antes de cada revisión del caso, los trabajadores del caso obtendrán las sugerencias de los padres de crianza en cuanto a las porciones del niño del plan de servicio. Cualquier cambio en el plan del caso o en el establecimiento del niño es discutido con los padres de crianza y sus sugerencias son bien recibidas. Los padres de crianza son notificados antes de tiempo de cualquier reunión próxima o fecha de corte mediante la trabajadora del caso y son encomiados a asistir.

**29(14). La responsabilidad de saber los procedimientos de apelación de la agencia de bienestar de niños para padres de crianza y los derechos de los padres de crianza bajo el procedimiento.**

Los procedimientos y derechos de apelación son explicados al principio de la relación de los padres de crianza y la agencia, y de nuevo cuando cualquier situación surge que se considere necesario. El entero proceso de apelación es explicado en el Foster Family Handbook (Manual de Familia de Crianza) y es trazado en el Reglamento de DCFS 337. Esta información también es cubierta en el entrenamiento de PRIDE. Los padres de crianza pueden ser asistidos en el proceso de apelación mediante el trabajador del caso, el supervisor de la agencia, y cualquier otro defensor identificado de su selección. Arden Shore informa a los padres de crianza de sus derechos bajo el procedimiento de apelación.

**30(15). La responsabilidad de saber y comprender la importancia de mantener archivos precisos y pertinentes en cuanto a l historial y progreso del niño, y la responsabilidad de estar conciente de y seguir los procedimientos y reglamentos de la agencia de bienestar de niños con quien el padre de crianza esta licenciado o afiliado.**

Los padres de crianza son responsables por conservar archivos que sean precisos, actuales, y confidenciales en cuanto al historial del niño. El trabajador social proveerá documentos en blanco que puedan ayudar con el proceso de conservar archivos. Trabajadores les piden a los padres de crianza que guarden un archivo de todos los documentos importantes sobre el niño en su hogar, como certificados de nacimiento, información medica, académica, etc. Estos archivos son importantes y contienen información del progreso, historial, escolar y medico del niño. El Entrenamiento de Orgullo de Crianza (Foster Pride Training) ofrece asistencia con mantenimiento de archivos y la importancia de mantener información actual y precisa. A los padres de crianza se les hace entrega de documentación escrita de las reglas y expectativas de cómo hacer un seguimiento de las fechas importantes y de cómo tenerlas actualizadas en los archivos. En cuanto mayor conocimiento es obtenido acerca del historial del niño, este es compartido con los padres de crianza. Participar en las reuniones familiares, ACRs, y audiencias de corte también le proporciona a los padres de crianza perspectivas diferentes e información de primera mano sobre el historial de cada niño de crianza y su progreso. El trabajador social verifica regularmente con los padres de crianza y ayuda a como documentar información importante, también instruye a los padres de crianza en cuales archivos conservar y sugiere maneras para organizar y conservar los documentos.

**31(16). La responsabilidad de compartir información, mediante el equipo de bienestar de niños, con el proveedor de cuidado subsiguiente (sea el padre del niño o otro proveedor de cuidado sustituto) en cuanto a los ajustes del niño en el hogar del padre de crianza.**

Como lo antedicho los trabajadores del caso trabajan con los padres de crianza en conservar archivos apropiados. Entrenamiento es suministrado en la importancia de conservar archivos y compartir información pertinente. Los padres de crianza son la mejor fuente de información actual y pertinente de los niños bajo su cuidado. Sus sugerencias e información es necesaria en asistir con la provisión de servicio y planificación del niño. El padre de crianza comparte información con cualquier y todos los miembros del equipo de bienestar de niños. Ellos tienen información pertinente sobre comportamientos, preocupaciones, y cuestiones de la vida diaria. Ellos son los mas hábil para identificar piedras en el camino y

deberían conservar archivos de información pertinente para pasar del futuro y historial social del niño. Los padres de crianza tienen la responsabilidad de compartir sus sugerencias sobre el ajuste del niño de crianza dentro de su hogar con los padres y otros miembros del equipo de bienestar de niños. Cada padre de crianza debe ser reconocido por el gran caudal de información que pueden proveer sobre la habilidad del niño para tolerar estructura; el desempeño escolar del niño y la habilidad de completar sus tareas escolares; la respuesta del niño a la disciplina; cuales técnicas disciplinarias son más convenientes para el niño en su cuidado; y lo que les reporta el niño sobre la separación de sus padres. Todas estas sugerencias y observaciones son valiosas al tomar decisiones sobre el niño y el padre de crianza es la primera fuente en la cual confía el equipo de bienestar de niños. Esta información es especialmente importante cuando es dada con el intento de crear una transición suave para un niño del hogar de crianza a otro hogar, sea que es otro hogar de crianza o de regreso al hogar de sus padres.

**32(17). La responsabilidad de proveer cuidado y servicios que son respectivos de y responsorios a las necesidades culturales del niño y apoyan la relación entre el niño y su propia familia, la responsabilidad de reconocer el aumento de importancia de mantener la identidad cultural del niño cuando la raza o cultura de la familia de crianza difiere de la del niño de crianza, y la responsabilidad de tomar acción para dirigir estas cuestiones.**

El papel del padre de crianza es de encomiar y apoyar la identidad y diversidad cultural del niño. Cada que sea necesario, sistemas de apoyo de la comunidad y otros padres de crianza busquen asistencia del equipo de bienestar de niños para familiarizarse con actividades culturales pertinentes y oportunidades para interactuar. Arden Shore proveerá enlaces para apoyos de comunidad, entrenamientos, experiencias y recursos. Entrenamiento es hecho disponible para todos los padres de crianza para que aprendan a mantener la identidad cultural de los niños no de su raza; esto es específicamente ofrecido en el cuidado de los niños Africano-Americano y Latino.

El 50 por ciento de los empleados de Arden Shore son bilingües/biculturales, en el idioma de Español. El Director del Manejo de Casos, la licenciadora/reclutadora, y tres de los cinco trabajadores del programa son bilingües/biculturales. La agencia está comprometida por el programa de cuidado de crianza, los centros de consejería, y el contrato de Burgos a proveer servicios apropiadamente en Español, consistente con la cultura Latina a los padres de crianza, padres biológicos y a los niños.

Los trabajadores de Arden Shore también han ofrecido a los padres de crianza la oportunidad de enlazar con la minoría de padres de crianza en un intento por proveer información cultural de primera mano sobre el cuidado y apoyo de la minoría de niños. Los padres de crianza son encomiados a tomar la iniciativa en contactar a su trabajadora del caso sobre entrenamiento que les gustaría asistir o en asegurar un mentor cultural para ayudar en enseñar a la familia de crianza sobre una cultura dada. Cuando sea posible, los miembros de la familia de crianza son empleados en ayudar a la familia de crianza conservar la identidad cultural del niño.

## **Componentes Adicionales**

### **Participación de los padres de crianza en el desarrollo del plan**

Cada año, durante el mes de Septiembre, todos los padres de crianza reciben el plan de Implementación sobre la ley de los padres de crianza por el correo. Junto con el plan, padres de crianza reciben una invitación para la reunión para desarrollar el plan para el año que viene. Para tener mas participación, Arden Shore provee cuidado de niños. Adicionalmente, créditos de entrenamiento son proporcionados. También se les paga 25 dólares a cada familia junto con la comida durante la reunión. Los padres de crianza reciben una pagina para comentarios por si no pueden asistir a la reunión. Reciben instrucciones de hacer cualquier comentario para cambios para el desarrollo del nuevo plan. También se les pide firmar un documento indicando que recibieron el plan y tuvieron la oportunidad de contribuir sus sugerencias para cualquier cambios que creen necesarios para el nuevo plan. Después de la reunión, Arden Shore toma en cuenta todas las sugerencias de los padres de crianza para completar el nuevo plan. El nuevo plan, con todos los cambios notados, después se les manda a todos los padres de crianza para que lo revisen. Se les pide que firmen otro documento indicando que apronan el nuevo plan que se esta presentando a DCFS. Todo los documentos son enviados en Ingles o Español dependiendo en las necesidades de cada padre de crianza.

### **Participación de los trabajadores de Arden Shore**

Para todos los empleados del programa de cuidado de crianza, asistir a la reunión es obligatorio. Esto incluyó a todos los trabajadores, la trabajadora de licenciamiento/reclutamiento, la supervisor del programa, y el director del manejo de casos. Antes de la reunión, todos los trabajadores nuevos reciben entrenamiento acerca el Ley de los padres de crianza y el proceso de completar y presentar el plan cada año. Los trabajadores también hacen visitas adicionales o llamadas telefónicas para asegurar que los padres de crianza son incluidos en el proceso de desarrollo del plan.

### **Identificación de los padres de crianza quienes tuvieron sugerencias para el plan**

Una lista de todos los padres de crianza que asistieron a la reunión esta incluida. También incluida son comentarios de padres de crianza cuales no pudieron asistir a la reunión.

### **Aprobación de los padres de crianza**

Los padres de crianza firman un documento indicando que tuvieron la oportunidad de proveer sus ideas y sugerencias para el plan nuevo y otro documento indicando que aprueban el nuevo plan que se esta entregando a DCFS. Esta documentación será incluido con el plan. Estos documentos están en Español cuando son necesarios.

### **Noticia al publico**

Este requisito se cumple en cooperación con la oficina de DCFS de servicios de apoyo para padres de crianza.

### **Deficiencias anteriormente identificadas**

Todas las deficiencias anteriormente identificadas son corregidas en el reporte anual. Una descripción de las maneras que correcciones fueron incorporadas en el nuevo plan también se incluyen en el reporte anual.

### **Procedimiento de Agravio**

El procedimiento de agravio se explica abajo. Una copia del procedimiento de agravio de Arden Shore también se incluye en el nuevo plan. El procedimiento de agravio se les explica a los padres de crianza durante la reunión y se les explica que el proceso está disponible. Se les pregunta a los padres de crianza que den su contribución acerca del procedimiento de agravio.

### **Proceso de Agravio**

Arden Shore Child and Family Services tiene pólizas y procedimientos para padres de crianza para participar en el proceso de agravio. Esta póliza/procedimiento incluye violaciones alegadas de agravio de los padres de crianza de la Ley de Padre de Crianza. Durante el proceso de licenciatura y cada año después de eso, a todos los padres de crianza se les entrega la póliza, procedimiento y forma de agravio de la agencia. El proceso de agravio es enviado por correo a los padres de crianza, así como la última revisión de la Ley de Implementación de padres de crianza, ambos para asegurar su continua consciencia de proceso de agravio así como para obtener cualquier sugerencia para cambios en este proceso. Si hay un problema que no pudo ser resuelto con la Supervisora, los padres de crianza se les preguntará si desean completar un documento para entregar un agravio formal. Si el padre de crianza tiene un agravio que archivar, entonces ellos pueden llenar la forma y enviarla a la Supervisora quien se la dará al Director de Servicios Sociales o a la Directora de Operaciones Clínicas. Estos Directores conducen una investigación lo cual puede incluir entrevistar cara-a-cara, entrevistas con otros empleados y revisiones de archivos. El padre de crianza entonces recibe una respuesta escrita dentro de 7 días y es ofrecida la oportunidad de reunirse con el Director de Servicios Sociales o Directora de Operaciones Clínicas. Si esta respuesta es satisfactoria, el padre de crianza tiene el derecho de reunirse con el Presidente/CEO. Cualquier alegación de agravio archivada por el padre de crianza o niño es discutida con el monitor del Equipo de Desempeño de la Agencia Arden Shore. Los padres de crianza son informados de la disponibilidad del procedimiento de agravio y su derecho de llevar a cabo el procedimiento en cualquier tiempo. Esta póliza sigue las normas de DCFS, Medicaid, y COA.